



SIGRID'S GARDEN

WEERDINGERSTRAAT 252C
7811 CL EMMEN
WWW.SIGRIDS-GARDEN.NL

JAARVERSLAG 2017



INHOUD:

Inleiding

Groei en ontwikkeling

Bestuur en vrijwilligers

PR

Externe organisaties en Sigrids Garden

Financiën

Activiteiten

Toekomst

Doelstellingen

INLEIDING

Inloophuis Sigrid's Garden is er voor iedereen die te maken heeft met kanker. Omdat u zelf ziek bent of in het verleden bent geweest. Maar ook als partner, familielid of bekende. Ook voor mensen in de directe omgeving is de impact van kanker vaak groot.

Ondersteuning van onze doelgroep is het belangrijkste aspect in een periode dat mensen te maken hebben met kanker. Onze begeleiding vormt een aanvulling op de reguliere medische behandelingen.

We bieden een luisterend oor, ondersteuning, ontspanning, creativiteit, themabijeenkomsten, maar het belangrijkste is misschien wel het contact dat met lotgenoten tot stand gebracht wordt.

Ondersteuning in een periode dat men even de kracht mist het alleen op te pakken en gasten te begeleiden naar het weer opnemen van de eigen regie, het eigen dagelijks ritme.

GROEI EN ONTWIKKELING

In 2017 bezochten 1630 gasten ons inloophuis, dit is een groei van 9% ten opzichte van het vorige jaar, waarin 1500 gasten ons huis bezochten.

Gezien het onderzoeksproces dat we hebben gedaan in 2015 is belangrijk dat toekomstige gasten, zorgverleners, huisartsen, gemeenten en andere belanghebbenden weten wat we daadwerkelijk doen! Hoe we waarde bieden en wat we willen veranderen om nog meer, nog beter, op een manier die past in de tijd, mensen die met kanker te maken hebben te ondersteunen op de weg naar en in het dagelijks leven.

We streven ernaar om alle mensen in de Zuidoosthoek van Drenthe die ondersteuning te geven welke nodig is. Zowel in de gemeente Coevorden, Borger-Odoorn als Emmen. Ieder kan zonder indicatie gebruik maken van onze diensten

Duidelijk is dat deze schakel in de zorgketen van het grootste belang is voor ieder die met kanker te maken heeft als ook voor de reguliere medische zorg die hierin ondersteuning krijgt op psycho sociaal gebied.

BESTUUR EN VRIJWILLIGERS

Het inloophuis is een platte organisatie. Het bestaat uit een bestuur, directeur, algemeen coördinator en vrijwilligers.

In het bestuur heeft eind 2017 een wisseling plaats gevonden.

De directeur is belast met o.a. PR, sponsoring, financiën, beheer.

De geschoolde vrijwilligers vormen een zelfsturend team onder leiding van de algemeen coördinator. Vrijwilligers zijn geschoold op het gebied van psycho sociale kennis van de impact die kanker heeft, medische kennis als ook communicatie, luister- en gesprekstechnieken.

Er vinden teambuildingsmomenten en -dagen plaats als ook uitstapjes ter waardering van alle werk dat de vrijwilligers doen.

Ook vanuit de IPSO

(IPSO is de overkoepelende organisatie om inloophuizen te versterken, zodat

deze – ieder op hun eigen wijze – alle mensen met kanker en hun naasten op maat gesneden zorg en ondersteuning kunnen bieden) worden cursussen aangeboden aan coördinatoren om hen te ondersteunen in de dagelijks leiding van een inloophuis.

Er zijn een aantal commissies actief binnen de stichting, zij houden zich bezig met het voorbereiden en uitvoeren van de vele activiteiten. De vrijwilligers begeleiden tijdens al deze activiteiten.

PR

Via diverse media promoten we het inloophuis. Dat is via regionale kranten, social media, twitter, regio radio ZO!34, RTV Drenthe en natuurlijk onze site www.sigrids-garden.nl

Vorig jaar hebben we een nieuwe, frisse huisstijl in gebruik genomen. Dit is gerealiseerd in samenwerking met MET creatie + communicatie uit Emmen. Hierdoor hopen we onze uitstraling nog duidelijker weer te geven. Tevens zijn hierin natuurlijk het logo, de website en alle communicatiemiddelen meegenomen.

Er is voor presentaties een pr-film gemaakt met een korte impressie wat men in het inloophuis kan verwachten als gast en deze is via onze website te volgen. Nieuwe brochures met uitgebreide informatie zijn op onze locatie te verkrijgen.

EXTERNE ORGANISATIES EN SIGRIDS GARDEN

Sigid's Garden vindt het belangrijk samen te werken met organisaties gerelateerd aan dezelfde doelgroep. Het is belangrijk om onze doelgroep up to date te informeren over wat voor hen belangrijk is. We zijn te vinden bij informatiedagen in de zorg en structureel aanwezig bij activiteiten in de regio. We werken samen met veel patiëntenverenigingen om onze gasten te informeren over nieuwe ontwikkelingen en ontvangen externe organisaties om ons zelf bekend te maken en onderzoeken hoe we kunnen aansluiten op reguliere zorg.

Bij ontwikkelingen en ander nieuws steken we hierop in en doen dit veel in samenwerking met Scheper Ziekenhuis Emmen/Hoogeveen en Stadskanaal (Treant). Veel specialisten geven hun medewerking om nieuwe technieken uit te leggen, andere behandelingen maar ook om informatie te geven en vragen te beantwoorden.

Sinds een aantal jaren werken we intensief samen met Het Behouden Huys uit Haren. Dit om het onze gasten makkelijker te maken en zij niet de reis naar Haren hoeven te maken. Dit voorziet in een grote behoefte. Het is een 1^e lijns organisatie om mensen te ondersteunen bij hun ziekte. Om in aanmerking te komen is een indicatie van de huisarts/specialist voldoende.

FINANCIEN

Het inloophuis is volledig afhankelijk van sponsoren.

Een klein aantal ondernemers ondersteunt ons gedurende meerdere jaren met

een financiële bijdrage. Hiernaast moeten we incidentele inkomsten zien te genereren.

Het afgelopen jaar hebben we een sponsorcommissie gevormd die ondernemers en particulieren benadert het inloophuis te steunen door middel van bijdragen/donaties. Veel mensen worden geïnspireerd door het werk en de resultaten van het inloophuis en zeggen ondersteuning toe in financiële zin. Daarnaast mogen we ons verheugen in spontane giften middels allerlei acties, maar ook de Samenloop Voor Hoop Zweeloo, waarbij we de opbrengst in 2017 mochten ontvangen.

De vele financiën die nodig zijn om ons huis te exploiteren zijn onderhoud, pr, vaste lasten en natuurlijk het meest belangrijke het organiseren van alle activiteiten die het inloophuis aanbiedt aan haar gasten.

ACTIVITEITEN

Activiteiten zijn het vitale deel van het inloophuis. Gasten dat bieden dat hen helpt in de verwerking van hun ziekte en het ondersteunen in de regie over het dagelijks leven.

Voor de een is dit een gesprek met een vrijwilliger of lotgenoot, de ander komt (enkele malen) voor gerichte informatie of themabijeenkomsten/lezingen, de ander vindt het fijn wat frequenter te komen voor een creatieve of ontspannende activiteit.

Ook kan men zich laten verwennen op de wekelijkse of eenmalige verwenmomenten, heel fijn als je na intensieve chemokuren je huid wat intenser wilt verzorgen daar ze behoorlijk wat te verduren hebben gehad. Het activiteitenprogramma stelt ieder in staat om zijn of haar keuze te maken. Een overzicht vindt u op onze site www.sigrids-garden.nl, houd deze site ook in de gaten voor speciale activiteiten.

TOEKOMST

Uit het onderzoeksproces is gebleken dat nieuwe gasten het moeilijk vinden om binnen te stappen in het inloophuis. Wij willen nieuwe gasten graag laten ervaren dat er geen drempel is. Geschoolde vrijwilligers staan klaar hen te ontvangen en te informeren wat de mogelijkheden zijn in ons inloophuis.

Wanneer het moeilijk voelt binnen te lopen kan er ook een afspraak gemaakt worden van tevoren!

Het inloophuis is veel tijd kwijt aan het realiseren van hun bestaansrecht. Niet omdat ze geen waarde biedt aan de doelgroep, maar omdat zij voortdurend bezig moet zijn met het regelen van voldoende financiële middelen en het toelichten en inzichtelijk maken van de waarde die zij bieden aan huisartsen, medisch specialisten, gemeenten en andere stakeholders.

De huidige positionering lijkt mede te worden veroorzaakt door de moeilijkheid voor inloophuizen om elk jaar maar weer de begroting

dekkend te krijgen. Ook inloophuis Sigrid's Garden is afhankelijk van kortlopende subsidies, incidentele giften en donaties van bedrijven en particulieren. Dit hangt samen met het feit dat de zorg niet herkend wordt door zorgverzekeringen.

We zullen moeten blijven bewegen en alert moeten zijn zolang we niet een zekerder positie innemen in de keten van zorg om het inloophuis bestaansrecht te blijven geven.

Gezien de groei van onze gasten, zien we de toekomst toch met vertrouwen tegemoet!

DOELSTELLINGEN 2018

- Promoten van wat we daadwerkelijk doen in het inloophuis aan vooral huisartsen, gemeenten en andere zorginstellingen in de regio
- Duidelijk maken naar gemeenten en zorgverzekeraars dat we een schakel zijn in de zorgketen o.a. WMO
- Meer sponsors aantrekken door middel van stappenplan voor een sluitende exploitatie en zekerheid voor het voortbestaan van het inloophuis
- Zorgen voor een minder kwetsbare organisatie door taken van verschillende werkzaamheden te verdelen en hier geschikte mensen voor aan te trekken
- Toetsen aan welke diensten er behoefte is en wat past bij onze rol als inloophuis
- Onderzoeken hoe we de doelgroep bereiken die ons inloophuis nog niet bezoekt en wat hun behoefte is (jongere mensen)